

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
10.01.2022 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 09120100 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»**  
**КВАЛИФИКАЦИЯ 4S09120101 «ФЕЛЬДШЕР»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И**  
**ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 22-24 декабря 2021 года**

**НУР-СУЛТАН, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление колледжа и образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования.	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	17
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»	18
6.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»	35
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	36
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
	Приложение 3. Программа посещения организации	40

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АС	Аккредитационный Совет
АИС	Автоматизированная Информационная Система
АУП	Административно - Управленческий Персонал
БК	Базовые Компетенции
ВУЗ	Высшее Учебное Заведение
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГОСО	Государственный Обязательный Стандарт Образования
ГКП на ПХВ	Государственное Коммунальное Предприятие на Праве Хозяйственного Ведения
ЕЦА	Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА	Итоговая Аттестация
МЗ РК	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
МК	Медицинские Колледжи
МОН РК	Министерство Образования И Науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская Организация Образования
МТБ	Материально-Техническая База
НИРС	Научно-Исследовательская Работа Студента
НПР	Непрерывное Профессиональное Развитие
НМО	Непрерывное Медицинское Образование
НЦНЭ	Национальный Центр Независимой Экзаменации
ОСКЭ	Объективный Структурированный Клинический Экзамен
ОП	Образовательная Программа
ОПК	Отделение Повышения Квалификации
ПА	Промежуточная Аттестация
ППС	Профессорско-Преподавательский Состав
ПМСП	Первичная Медико-Санитарная Помощь
ПО	Производственное Обучение
ПК	Профессиональные Компетенции
РУПл	Рабочие Учебные Планы
РУП	Рабочие Учебные Программы
СМК	Система Менеджмента Качества
ТиППО	Техническое и Профессиональное, Послесреднее Образование
ТУПл	Типовые Учебные Планы
ТУП	Типовые Учебные Программы
УВР	Учебно-Воспитательная Работа
УПР	Учебно-Производственная Работа
УМК	Учебно-Методический Комплекс
УМО	Учебно-Методическое Объединение
УОЗ	Управление Общественного Здоровья
УО	Управление Образования
УПП	Учебно-Производственная Практика
ЦМК	Цикловая Методическая Комиссия
ЦМО	Центр Модернизации Образования

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №33 от 08.12.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 22.12.21г. по 24.12.2021г. Специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Высший Медицинский Колледж» акимата города Нур-Султан в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна	заместитель директора по кадровой работе и административно-хозяйственному обеспечению КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж», почётный работник образования РК тел.: +7 701 525 8237, e-mail: <a href="mailto:Sitkazinova_gk@mail.ru">Sitkazinova_gk@mail.ru</a>
2	Зарубежный эксперт	*Олейникова Татьяна Анатольевна	кандидат фармацевтических наук, начальник отдела менеджмента качества образования Учебно-методического управления, доцент кафедры Курского государственного медицинского университета <i>*Номинирована организацией-партнером «Ассоциация по сертификации Русский Регистр»</i>
3	Национальный академический эксперт	Муканова Динара Адлетовна	Заведующая кафедрой симуляционных технологий НАО «Медицинский университет Семей», кандидат медицинских наук, доцент, врач-терапевт высшей квалификационной категории, член ООО «Российское общество симуляционного обучения в медицине» (Россия)
4	Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	Директор ТОО «Высшего медицинского колледжа «Интердент» кандидат педагогических наук, почетный работник образования РК, отличник здравоохранения РК
5	Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»
6	Национальный академический эксперт	Аманова Эльмира Газизовна	Заведующая кафедрой «Прикладной бакалавриат сестринского дела» ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»
7	Национальный академический эксперт	Итесова Лязат Мухамбедбадековна	Преподаватель специальных дисциплин КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Костанайской области
8	Эксперт –	Орынбасаров Абзал	Заместитель директора по контролю

	представитель работодателей	Байырбекович	качества медуслуг ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 7» акимата города Нур-Султан
9	Эксперт – представитель студентов	Ширгатова Зарина Айбатовна	Студентка 4 курса специальности «Лечебное дело (фельдшер)» УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫҚ» имени Зои Галымовны Мурзагуловой

*Наблюдатель от ЕЦА* – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения», тел.: +7 747 5609212, e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации), выводы, рекомендации ВЭК по обеспечению качества образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление ГКП на ПХВ «Высший Медицинский Колледж» акимата города Нур-Султан и образовательной программы 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Нур-Султан
Орган управления	Органом государственного управления колледжа является акимат г. Нур-Султан.
ФИО полностью первого руководителя	Саржанова Акбала Нурсеитовна Директор, кандидат медицинских наук
Дата создания	Основан в 1935 году как Акмолинская сестринская школа
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 010000 г. Нур-Султан, пр. Ш. Кұдайбердіұлы 16 +7(717) 233-15-67 <a href="mailto:Lrc_colleg@mail.ru">Lrc_colleg@mail.ru</a> <a href="http://www.hmc-astana.kz">www.hmc-astana.kz</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	Выдана Департаментом по контролю в сфере образования г. Нур-Султан Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 06.11.2019 г. № KZ01LAA00017352 специальности 09120100 «Лечебное дело» (квалификация: фельдшер).
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	В составе колледжа имеется Региональный симуляционный центр
Общее количество образовательных программ с даты основания колледжа и за последние пять лет	Образовательная деятельность с 2016 по 2021 годы осуществлялась согласно ГОСО РК 2010, 2016, 2020 гг. с учетом Рекомендации Организации Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Международной организации труда (МОТ) в целях интеграции системы технического и профессионального образования в международное образовательное

	пространство.
Контингент студентов на начало текущего учебного года	Контингент на 01.10.2021г. на отделении «Лечебное дело» составляет 145 (12,8%) студентов, из них по государственному образовательному заказу обучается 42 студента (29,96%), на коммерческой основе – 103 человек (71%), инвалидов - 2 (1,3%), из многодетных и малообеспеченных семей – 3 человека (2%). На государственном языке обучается 97 студентов (66,9%), на русском – (33,1%).
Показатель трудоустройства выпускников (средний), %	Анализ трудоустройства за 5 лет показывает, что показатель трудоустройства стабильно высокие и по аккредитуемой образовательной программе составляет от 92 % до 100%. (2017 – 100%; 2018 – 95,8%; 2019 – 100%; 2020 – 100%; 2021 – 91,8%).
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Штат преподавателей - 89 человек, из них на отделении «Лечебное дело» - 44 штатных преподавателя, в т.ч. с ученой степенью кандидата медицинских наук – 2 (4,5%), с высшей и первой квалификационной категорией – 21 (47,7 %), второй категорией - 8 (18,1 %), педагогическими исследователями – 2 (4,5%), педагог-эксперт – 1 (2,2%), магистров 2 (4,5 %).

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2017 году колледж был аккредитован аккредитационным агентством НКАОКО (IQAA), свидетельство IA №033 от 16. 01. 2017г.

## 2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы (далее – отчет) представлен на 199 страницах основного текста, приложений на 58 страницах, копий и электронных версий документов, распределенных по 10 папкам и расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/RfWj/adNv17kJb>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной и специализированной самооценки медицинской организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа к.м.н. Саржановой Акбала Нурсеитовны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 14 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки колледжа – председатель ЦМК №1 специальных дисциплин Теслина Галина Николаевна.

Самооценка колледжа, проведена на основании приказа руководителя №477 от 30.06.2021 г. «О создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки и написанию отчета».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Кумаровой Алтынай Балтабаевной, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения образовательной программы, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	- дальнейшее привлечение работодателей к участию в учебном процессе в целях улучшения качества подготовки обучающихся
2	- показать и дополнить информации по образовательным программам в приложениях
3	- указывать ссылки приведенным данным при описании методики оценивания обучающихся
4	- привести информацию о трудоустройстве выпускников по специальности - описать более точно условия сделанные для обучающихся с ограниченными возможностями - продолжить работу по расширению клинических баз для прохождения практик
5	- продолжить разработку электронных учебных пособий, созданных преподавателями на государственном языке. - продолжить работу по приему и увеличению количество штатных преподавателей специальных дисциплин на государственном языке
6	- отсутствие спортивного зала
7	- продолжить работу по обновлению и содержанию НПА - дальнейшее расширение международного сотрудничества в режиме онлайн - формата по специальности.
8	- продолжить работу по программе обеспечения качества
9	- дополнить информацию в стандарте об организации улучшения работы колледжа

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика ГКП на ПХВ «Высший Медицинский Колледж» акимата города Нур-Султан в подготовке студентов по 09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер» образовательной программы (ОП) 5-ть предыдущих лет, аргументированные данные, примеры реализации образовательной программы национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Основными показателями качества образовательной программы являются следующие:

1) Образовательная деятельность по ОП с 2016 по 2021 годы осуществлялась согласно ГОСО РК 2010, 2016, 2020 гг. с учетом Рекомендации Организации Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Международной организации труда (МОТ) в целях интеграции системы технического и профессионального образования в международное образовательное пространство. Цели ОП соответствуют общим стратегическим направлениям развития здравоохранения в Республике Казахстан, требованиям ГОСО РК, заявленной миссии колледжа и запросам работодателей.

2) Для содействия самостоятельного обучения преподаватели ОП используют на занятиях инновационную технологию критического мышления: симуляционный метод «Стандартизированный пациент» и программу «Боткин» - программа «Виртуальный пациент в обучении и аттестации по внутренним болезням» позволяет самостоятельно более полно и углубленно изучать материал по дисциплинам «Пропедевтика внутренних болезней» и «Внутренние болезни» в интерактивном 3D формате. Данные методы позволяют сформировать у обучающихся интерес и мотивацию к самостоятельному развитию способностей и навыков обучения. В колледже соблюдаются принципы равенства в отношении к обучающимся посредством свободного доступа ко всем образовательным ресурсам.

3) В начале каждого учебного года составляется Годовой план работы совещательных органов и всех подразделений колледжа (Педагогический Совет, Методический Совет,

заседаний Цикловых Методических Комиссий), где включены вопросы по организации учебного процесса, рассмотрения рабочих учебных программ и силлабусов дисциплин.

4) С 2016 по 2021 годы результаты итоговой аттестации (ИА) составляли 92% и выше. Качественный показатель ИА в 2020-2021 учебном году составил 100%. Все выпускники успешно прошли независимую оценку знаний и навыков.

5) Колледж гарантирует предоставление обратной связи обучающимся, на основе результатов оценки с помощью анкетирования. Общий уровень удовлетворенности учебным процессом 84%, 88% высоко оценивают профессиональный уровень преподавателей, 89% удовлетворены использованием ресурсов информационных технологий, наглядностей - 86%, 87% удовлетворены обеспеченностью симуляционным оснащением на практических занятиях, содержанием занятий удовлетворены 87%, организацией и проведением УПП и ПП удовлетворены 95%.

6) Учебный процесс ОП 09120100 «Лечебное дело» осуществляют 44 (100%) штатных преподавателя, из них имеют ученую степень кандидата медицинских наук – 2 (4,5%), высшую и первую квалификационные категории – 21 (47,7%), вторую категорию - 8 (18,1%), педагог-исследователь – 2 (4,5%), педагог-эксперт – 1 (2,2%), магистры - 2 (4,5 %). За 2020-2021 учебный год прошли курсы повышения квалификации – 36 преподавателя. Выполнение плана повышения квалификации за отчетный период – 100%.

7) Для осуществления образовательного процесса Колледж располагает учебным корпусом – 5-ти этажное здание общей площадью здания 4927,4 кв.м. Учебный процесс осуществляется в 2-х сменном режиме, на одного обучающегося приходится не менее 4,4 кв.м. от общей площади учебного корпуса. В соответствии с требованиями ГОСО РК в колледже функционируют 64 кабинета и аудиторий для практических и теоретических занятий, в том числе 5 учебных лабораторий, симуляционные залы – 2, актовый зал, конференцзал, тренажерный зал, медпункт, библиотека, спортивные площадки – 2. В здании учебного корпуса располагается библиотека, которая состоит из 4 помещений: читальный зал на 32 посадочных места, оснащенный 10 компьютерами последнего поколения (имеется выход в систему Интернет) и электронным каталогом, учебный абонемент, художественный абонемент, книгохранилище. Общая площадь – 160 кв.м.

8) Колледж обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к электронным базам информации через АИС «Platonus», информационную платформу «MicrosoftTeams», сайт колледжа [www.hmc-astana.kz](http://www.hmc-astana.kz) на трех языках (государственном, русском, английском). Для студентов и ПС свободный доступ к интернету обеспечен в учебных аудиториях, читальном зале, в кабинетах информационных технологий, в мультимедийных кабинетах, в общежитии.

9) В 2021 г. колледжем успешно пройден ресертификационный аудит на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001 – 2016 (Сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования» № KZ.7500207.07.03.00343 от 30.06.2021г. действителен до 30.06.2024г). Ежегодно проводимые внешние инспекционные аудиты подтверждают, что СМК поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципами постоянного улучшения, а образовательные услуги по ОП, соответствуют требованиям ГОСО РК, НПА и требованиям потребителей. Внутренние аудиты проводятся заместителями директора по УПР, руководителем отдела по УМР, руководителем ООУП, заведующими отделений, методистом, председателями ЦМК.

10) Анализ показывает, что успеваемость остается стабильной – 100%, а качественный показатель в 2019-2020 году по сравнению с 2018-2019 учебным годом вырос по всем дисциплинам (от 68 до 100%), что видимо, связано с обучением в онлайн формате в условиях пандемии. В 2020-2021 учебном году качественный показатель успеваемости остается стабильным. По специальности 09120100 «Лечебное дело» на 2 курсе отмечается снижение качества успеваемости.

11) По всем видам практик преподавателями разработаны рабочие программ, содержание которых соответствует целям, задачам, специфике учебных планов и нацелены на выработку и



формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности. Сроки проведения всех видов практик отражены в графике учебного процесса и расписании занятий. Продолжительность часов учебных практик по общеобразовательным и общепрофессиональным дисциплинам составляет 2-4 часа, по специальным дисциплинам – от 4-х до 6 часов.

12) С целью формирования у студентов практических навыков и умений и освоению профессиональных компетенций руководством ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г. Нур-Султана заключены 2-х и 3-сторонние договора о сотрудничестве с 22 медицинскими организациями города, определенными в качестве баз практик, в том числе «Многопрофильная городская больница №1,2,3», «Городская станция скорой медицинской помощи», «Многопрофильный медицинский центр», «Национальный научный кардиохирургический центр», «Центральный клинический госпиталь для инвалидов ВОВ», «Областная клиническая больница», «НИИ травматологии и ортопедии», Городские поликлиники №2,4,5,6,7,8,9,10,11,13,14,15 города Нур-Султан. Перечень базовых медицинских организаций утвержден приказом директора колледжа.

13) 2 сентября 2016 года подписан договор и 3-сторонний Меморандум о взаимопонимании по долгосрочному стратегическому партнерству с Университетами прикладных наук JAMK и LAMK (Финляндия) в направлении развития здравоохранения и сестринского дела. В 2017 году заключен Меморандум о международном сотрудничестве с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Свердловский областной медицинский колледж» (Екатеринбург, Россия). В рамках международного сотрудничества по вопросам сестринского образования осуществлялось наращивание педагогического потенциала специалистами из Финляндии для преподавателей медицинских колледжей РК по следующим направлениям: «Введение в основы доказательной сестринской практики и исследований в сестринском деле», «Обучение тренеров по сестринским клиническим руководствам» на тему «Сердечная недостаточность», «Основные аспекты процесса организации и проведения региональных чемпионатов по стандартам WorldSkills», «От теории к практике в современном медсестринском образовании», «Методы преподавания и оценки, основанные на компетенциях, в подготовке медицинских сестер, на республиканском уровне - по темам «Ключевые компоненты оценивания результатов обучения в системе технического и профессионального образования», «Внедрение IT технологий в учебный процесс», «По обновленному содержанию образования», «Оказание поддержки организациям образования по формированию духовности, нравственности, подготовке к семейной жизни и охране репродуктивного здоровья обучающихся» и др.

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны, понятны и описаны в соответствии с критериями стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в колледж, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и

согласно программе, утвержденной приказ № 33 от 08 декабря 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с к.м.н. Саржановой Акбала Нурсейтовной, директором колледжа. Даты визита в организацию: 22-24 декабря 2021 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 21 человек;
- интервью со студентами образовательной программы – 31 человек;
- изучение веб-сайта и раздела, посвященного образовательной программе <http://hmc-astana.kz/ru/>
- интервьюирование 10 сотрудников, 73 преподавателей, задействованных в реализации образовательной программы;
- анкетирование преподавателей и студентов – 48 и 45, соответственно;
- наблюдение за обучением студентов - посещение 4х занятий, в том числе:
  - 1) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 113 м/і, предмет: анатомия. Тема: «Үлкен қан айналым шеңберінің артериялары, веналары. Лимфа жүйесі». Преподаватель: Мусажанова Майра Касымхановна;
  - 2) «Лечебное дело», квалификация "Фельдшер", курс 1, 111 е/і, предмет: микробиология және вирусология. Тема: «Вирустық жұқпа қоздырғыштары. ЖРВИ-ге гепатит, онковирусты жұқпаларға арнайы және жалпы алдын алу шаралары». Преподаватель: Ешетова Табия Сүгірәліқызы
  - 3) «Акушерское дело», квалификация «Акушер», курс 1, 111 а/і, предмет: физиология. Тема: «Жүрек бұлшық етінің физиологиялық қасиеттері». Преподаватель: Рахманбердыева Зульфия Қалжанқызы;
  - 4) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 11 м/і, предмет: История Казахстана. Тема: «Ортағасырлардың Қазақстандағы ғылымның дамуы» Преподаватель: Сулейменова Сара Нурсейтовна;
- обзор ресурсов для образовательной программы в контексте выполнения стандартов аккредитации - посещено 6 баз практики/клинического обучения, в том числе одна клиническая база по аккредитуемой образовательной программе:
  - 1) 0301000 «Лечебное дело» - Городская станция скорой медицинской помощи;
  - 2) 0302000 «Сестринское дело» - Многопрофильная городская детская больница №2;
  - 3) 0305000 «Лабораторная диагностика», 0306000 «Фармация» - «Многопрофильный медицинский центр»;
  - 4) 0301000 «Акушерское дело» - Многопрофильная городская больница №1 с перинатальным центром;
  - 5) 0302000 «Прикладной бакалавриат» - Городская поликлиника №5;
  - 6) 0304000 «Стоматология» - УКЦ «Стоматология»
- изучение учебно-методических документов в количестве 55 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в [приложении 2](#)).

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Саржанова Акбала Нурсеитовна	Директор колледжа
2.	Кадышева Ирина Владимировна	Заместитель директора по учебно-производственной работе
3.	Шокеева Айгуль Сабыртаевна	Заведующий практикой
4.	Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна	Заместитель директора по воспитательной работе
5.	Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна	Руководитель учебно-методического отдела
6.	Артышева Рыскуль Кайыржановна	Заведующий отделением
7.	Акбергенова Акмарал Ибраимжановна	Заведующий отделением
8.	Кулмуканова Сауя Какешовна	Заведующий отделением, преподаватель казахского языка и литературы
9.	Туканаева Сауле Сатыбалдиновна	Заведующий отделением
10.	Марханова Надежда Тлеугабыловна	Руководитель отделения повышения квалификации
11.	Иранова Айнар Ирановна	Преподаватель
12.	Сулейменова Сара Нурсеитовна	Заведующая ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины»
13.	Карабаева Жанна Сериковна	Заведующая ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины»
14.	Теслина Галина Николаевна	Заведующая ЦМК «Специальных дисциплин №1»
15.	Анарова Айнаш Абдунабиевна	Заведующая -ЦМК «Специальных дисциплин №2»
16.	Кулахметова Рая Махамбетовна	Воспитательная работа
17.	Калиева Нуржамал Ргебаевна	материально-технические ресурсы
18.	Буранбаева Мадина Емешовна	заведующая библиотекой
19.	Хамзина Жибек Тлектесовна	главный бухгалтер
20.	Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна	отдел информационного обеспечения
21.	Абильдинова Галия Султангалиевна	Руководитель отдела информационных технологий
22.	Ажимов Талгат Адыльханович	руководитель административно-хозяйственного отдела
23.	Мусажанова Майра Касымхановна	Преподаватель
24.	Кабиболла Айганым Кабиболлаевна	Преподаватель
25.	Джолдинова Калия Колибековна	Преподаватель
26.	Рахманбердыева Зульфия Калжановна	Преподаватель
27.	Кошаева Перизат Курмангалиевна	Преподаватель
28.	Жупарбаева Айгерим	менеджер отдела кадров
29.	Кайсаева Айгуль Айтмухамедовна	Руководитель отдела по организации учебного процесса
30.	Манатова Клара Каламовна	Преподаватель
31.	Оразбаев Мурат Бекайдарович	Работодатель, ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи»
32.	Кулушева Гульнар Ережеевна	Работодатель, Многопрофильная городская детская больница №2
33.	Байсеркина Динара Сатжановна	Работодатель, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6

34.	Цепке Анна Борисовна	Работодатель, ГКП на ПХВ «Городской центра фтизиопульмонологии
35.	Тулеутаев Мухтар Есенжанович	Работодатель, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»
36.	Есентаева Эльмира Акниязовна	Работодатель, ТОО «УКЦ «Стоматология»
37.	Абдуов Марат Карсыбекович	Работодатель, ГКП на ПХВ Многопрофильная городская больница №1
38.	Куанышева Айгуль Шалабаевна	Работодатель, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7»
39.	Кенжебаева Сауле Кенжетаевна	Работодатель, ГУ «Специализированный дом ребенка»
40.	Малиновская Лариса Николаевна	Преподаватель
41.	Абенова Кульзи Танашевна	Преподаватель
42.	Дементьева Евгения Александровна	Преподаватель
43.	Нурбекова Шолпан Алькеновна	Преподаватель
44.	Куанышбаева Алия Муратовна	Преподаватель
45.	Мусабаева Айна Муратовна	Преподаватель
46.	Сагындыкова Гайни Ильясовна	Преподаватель
47.	Диярова Айман Аиповна	Преподаватель
48.	Соболева Елена Владимировна	Преподаватель
49.	Жулумбетова Бахыт Ельтаевна	Преподаватель
50.	Мусулканова Жанар Торебаевна	Преподаватель
51.	Кудайбергенова Камила Каирбековна	Преподаватель
52.	Закирова Фания Ислямовна	Преподаватель
53.	Ереп Валентина Васильевна	Преподаватель
54.	Павлова Татьяна Александровна	Преподаватель
55.	Жаупанова Зубайда Жумабековна	Преподаватель
56.	Жиеналина Бахыт Аиповна	Преподаватель
57.	Бердібай Сапарбек	Президент Студенческого Парламента

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами консультативно-совещательного органа, педагогического совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа и цели, ценности образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия и цели, задачи программы доведены до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации, школы. Просмотрены планы Педагогического совета, методического совета, ЦМК на период 5 лет, включающий такие направления как:

- непрерывное творческое совершенствование содержания образовательных услуг в соответствии с тенденциями развития науки, практики и изменений запросов рынка, внедрение новых образовательных программ и технологий, основанных на компетентностном подходе;

- совершенствование учебно-воспитательного процесса и реализация молодежной политики;

- модернизация МТБ колледжа в соответствии с современными тенденциями развития науки;

- развитие кадрового потенциала учебного заведения в соответствии с современными квалификационными требованиями к уровню подготовленности педагогических кадров;

-совершенствование форм развития социального партнерства для создания благоприятной производственной среды обучения и повышения заинтересованности работодателей за качество профессиональной подготовки конкурентоспособных кадров, внедрения дуального обучения;

-развитие международного сотрудничества;

-создание единой образовательной информационной среды, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы по развитию образовательной программы. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о целях и задачах образовательной программы, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям студентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая занятие 09120100 «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 1, 111 е/і, предмет: микробиология және вирусология, по теме «Вирустық жұқпа қоздырғыштары. ЖРВИ-ге гепатит, онковирусы жұқпаларға арнайы және жалпы алдын алу шаралары», количество - 2 часов, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по календарно - тематическому плану, выполняются тестовые задания, прослеживается обратная связь между преподавателем и обучающимися, имеется возможность у студентов совершенствовать практические навыки по выявлению симптомов преджелтушного и желтушного периода вирусных гепатитов.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (24.12.2021г.) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении занятия по специальности «Акушерское дело», квалификация «Акушер», курс 1, 111 а/і, предмет: физиология, на тему «Жүрек бұлшық етінің физиологиялық қасиеттері», в количестве 2 часов, эксперты увидели, что построение и организация занятия содействует развитию клинических практических компетенций студентов колледжа. Широко применяется наглядный метод при объяснении и закреплении на манекенах и фантомах. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная и исследовательская основа по дисциплинам учтена, внесена дополнениями в библиографию УМКД и в силлабусы, активно используются преподавателями и применяют их на занятиях.

Применение в учебном процессе онлайн ресурсов, контрольно-измерительных средств, показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений студентов. В интервью студенты рассказали о формах оценок, например, онлайн тесты, решения ситуационных задач, экзаменов (зачетов) и удовлетворенность получением регулярной обратной связи от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документах колледжа и за период работы претендентов на апелляцию не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками: Кадышевой И.В. - заместитель директора по учебно-производственной работе, Ахмет Г.Ы. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Тлеужановой А.Б. – руководителем учебно-методического отдела, комиссия убедились, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентов, и учебно-методическую документацию (рабочая

программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы, объявления, миссия и цели колледжа, и имеется информация о правиле приема в медицинский колледж, стоимость обучения в разрезе курсов и специальностей, информация о трудоустройстве выпускников в разрезе специальностей, администрации и преподавательском составе (количество штатных преподавателей и преподавателей совместителей, уровень повышения квалификации, имеющиеся вакансии), результаты успеваемости и посещаемости студентов по семестрам. О доступности информации о миссии, целях и задачах колледжа говорят и результаты ежегодной профориентационной работы колледжа, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Абильдиновой Г.С. – руководителем отдела информационных технологий.

Беседа с Шокеевой А.С. – заведующей практикой включали такие вопросы, которые позволили экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 30 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 73 преподавателями, в том числе 44 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы менторов - 25 чел. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов в рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве образовательной программы, было проведено интервью со студентами по специальности **09120100 «Лечебное дело» квалификация 4S09120101 «Фельдшер»**. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше самостоятельности введении пациентов, проведении международных мероприятий.

При ответах на вопросы зарубежного эксперта Олейниковой Татьяны Анатольевны студенты показали свою активность и приверженность организации образования,

продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

Интервью с 9 работодателями проведено в режиме он-лайн и включали такие вопросы, как: знание целей и задач образовательной программы, участие в разработке образовательной программы, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение преподавателей и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с участниками образовательного процесса, 91,8% (2021 г.) трудоустройстве выпускников образовательной программы.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной программы, так, посещено 6 клинических базы (см. стр. 9), сотрудники колледжа обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знают какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Во время интервью с работодателями было рекомендовано продолжить и усилить работу на практическую ориентированность обучения студентов.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ситказиновой Гульнара Кинжитаевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам, доказывающим качество образовательной программы. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

**Заключение:** Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации, данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошены документы, видео-презентация, фото-, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

#### **4. Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в период 21.12.2021 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

**Опрос студентов включает 39 вопроса.** Ответили 45 человек (всего 138 студентов на текущий год), из них студентов-фельдшеров -33, акушеров – 12.

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – 86,67% (39 студентов);

Согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 84,44% (38 студентов);

Ответили положительно на вопрос что руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – 91,11% (41 студент);

Удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа – 86,67% (39 студентов);

Согласны с тем, что в колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 86,67% (39 студентов);

Дали положительный ответ к утверждению что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики – 93,33% (42 студента);

Полностью согласны, что преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 95,56% (43 студента);

Согласны, что в организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе – 97,78% (44 студента);

Удовлетворенность полностью библиотечным фондом – 97,78% (44 студента);

Удовлетворенность доступом к электронным образовательным ресурсам – 95,56% (43 студента);

Полностью удовлетворенность доступом к медицинским услугам для обучающихся – 93,33% (42 студента);

Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов – 95,56% (43 студента);

Согласны, что преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к учащимся – 95,56% (43 студента);

Согласны, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – 95,56% (43 студента);

Знают о наличии в организации образования службы консультирования карьеры учащегося – 95,56% (43 студента);

Полностью согласны, что в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся – 93,33% (42 студента);

На вопрос «Оцените организацию обучения на базах практики» 75,56% (34 студента) ответили «отлично», 24,44% (11 студентов) ответили «хорошо»;

Полностью согласны с утверждением, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) – 95,56% (43 студента);

Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы – 91,11% (41 студент);

Полностью удовлетворены методами оценки их знаний и навыков – 95,56% (43 студента);

Преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения – 93,33% (42 студента);

Меня удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом – 97,78% (44 студента);

Доступность руководства колледжа для учащихся – 100%;

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в



научном проекте?» ответили: да – 37,78% (17 студентов), нет – 40% (18 студентов), планирую начать – 20% (9 студентов);

Уверены, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности – 97,78% (44 студента);

Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию колледжа или образовательных программ? – 100% ответили положительно

По этим данным можно сделать **вывод**, что обучающиеся удовлетворены работой организации.

**Опрос преподавателей включал 26 вопросов.** Всего ответило 48 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 18,75%, до 10-и лет – 12,5%, свыше 10 лет – 68,75%.

Полностью удовлетворенность организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – 97,92%;

Согласны, что в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – 100%;

Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования – 97,92%;

Согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 97,92%;

Меня устраивает заработная плата – 97,92%;

Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации: менее 1 года назад – 37,5%, в данном году – 54,17%, более 3-х лет назад – 6,25%;

Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю: удовлетворительно – 81,25%, вполне устраивает – 16,67%;

В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – 97,92%;

Полностью согласны, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения – 93,75%;

Ответили положительно на вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» - 87,5%;

Руководители организации прислушиваются к Вашему мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, клинической работе – 85,42% ответили положительно.

**Результаты анкетирования** в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой.

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **1.1 Определение миссии**

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Нур-Султан имеются разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического образования. Внешняя и внутренняя миссии, видение, принципы деятельности и стратегический план развития колледжа определены в соответствии с

заявленными целями и задачами, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка и представленного региона. Коллектив колледжа ставит перед собой задачи подготовки квалифицированных и компетентных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, свободно владеющих своей специальностью, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов.

В 2016 миссия была актуализирована, в 2021 году миссия была пересмотрена педагогическим коллективом с участием заинтересованных сторон (обучающиеся, работодатели) и внесены дополнения в части подготовки специалистов, востребованных не только на рынке столицы, но и всей Республики (Протокол №1 от 31.08.2021 г.). С содержанием документа преподаватели знакомятся на заседаниях цикловых комиссий, студенты – на кураторских часах, миссия размещена на сайте колледжа и в социальных сетях.

Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельности занимаются все структурные подразделения колледжа. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлекались представители практического здравоохранения, ППС, обучающихся. Стратегический план и миссия имеется на веб-сайте на трех языках, вывешены на доступном месте, что свидетельствует о прозрачности и доступности.

Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями. В стратегическом плане определены стратегические направления формирования профессиональной компетентности специалиста, обеспечивающих гибкость образовательных программ с ориентацией на потребности практического здравоохранения, приоритеты национальной системы здравоохранения.

Уровень сформированной каждой компетенции проводится через ежегодный опрос работодателей и анализ об уровне удовлетворенности новыми компетенциями и итогового контроля проводимого НЦНЭ.

## **1.2 Конечные результаты обучения**

Образовательная программа была разработана рабочей группой из числа преподавателей медицинских колледжей совместно с работодателями, это обеспечивает формирование профессиональных компетенций будущих специалистов, соответствующих требованиям Национальным рамкам квалификаций и Европейским рамкам квалификаций, также соответствует Миссии и стратегическим целям колледжа, согласуются с Политикой в области качества СТ РК ИСО 9001-2016. Реализация их осуществляется на основе перечня учебно-методической документации, включающего: ГОСО по специальности, типовой учебный план специальности, типовые учебные программы дисциплин специальности, рабочий учебный план по специальности, силлабусы, рабочие учебные программы дисциплин специальности, рабочие программы производственных практик.

Эффективность ОП по формированию профессиональных компетенций подтверждается результатами промежуточной и итоговой аттестации, анкетирования студентов, работодателей, отзывами работодателей. По результатам анкетирования среди студентов удовлетворенность учебным процессом отмечают 83,60% респондентов, работодатели отмечают достаточно высокий уровень сформированных компетенций у выпускников.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 7, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Шире вовлекать обучающихся и работодателей в разработку образовательных программ.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Доказательства соответствия:**

## **2.1 Модель образовательных программ**

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что образовательная программа (ОП) по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификации 4S09120101 «Фельдшер» соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. Процесс обучения осуществляется на основании нормативных учебно-методических, правовых документов и позволяет вести качественную подготовку специалистов согласно стандартам.

Образовательную деятельность Колледж осуществляет на основании государственной лицензии (см. стр. 4). Образовательная деятельность по ОП с 2016 по 2021 годы осуществлялась согласно ГОСО РК 2010, 2016, 2020 гг. с учетом Рекомендации Организации Объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Международной организации труда (МОТ) в целях интеграции системы технического и профессионального образования в международное образовательное пространство.

Планирование и организация образовательной деятельности осуществляются на основе учебных программ и планов. Типовые учебные программы и планы разрабатываются на основе моделей учебного плана. В ТУП по кредитной технологии обучения определяется трудоемкость обязательного компонента и каждого вида учебной деятельности (теоретического обучения, производственного обучения, профессиональной практики, аттестации), а компонент по выбору указывается общим количеством часов.

Для содействия самостоятельного обучения преподаватели ОП используют на занятиях инновационную технологию критического мышления: симуляционный метод «Стандартизированный пациент» и программу «Боткин» - программа «Виртуальный пациент в обучении и аттестации по внутренним болезням» позволяет самостоятельно более полно и углубленно изучать материал по дисциплинам «Пропедевтика внутренних болезней» и «Внутренние болезни» в интерактивном 3D формате. Данные методы позволяют сформировать у обучающихся интерес и мотивацию к самостоятельному развитию способностей и навыков обучения.

## **2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательных программ**

Структура и содержание ОП по специальности 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер», соответствует требованиям ГОСО РК. Базовые и профессиональные модули включают модули обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень модулей обязательного компонента определяется типовым учебным планом. Каталог компонента по выбору определяется колледжем, рассматривается на заседании ПС (протокол №6 от 30.06.2021 г.) и утверждается директором колледжа. Планирование и организация образовательной деятельности осуществляются на основе ТУП, РУП, типовых и рабочих учебных программ.

В соответствии с ГОСО 2016 года в программу включено теоретическое обучение, практическое обучение, аттестации, консультации и факультативные занятия, производственное обучение и преддипломную практику.

Организация и проведение профессиональной практики осуществляется в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним», приказом МОН РК от 29 января 2016 года № 107 «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения предприятий (организаций) в качестве баз практики для организаций ТипПО, «Положением по организации и проведению профессиональной практики обучающихся медицинских колледжей», утвержденным Директором Департамента развития науки и человеческих ресурсов МЗ РК от 16 ноября 2012

года, Положением об учебной и производственной/клинической/ профессиональной практике студентов Высшего медицинского колледжа г. Нур-Султан.

Эксперты изучили 2-х и 3-хсторонние договора о сотрудничестве с 22 медицинскими организациями города, определенными в качестве баз практик, в том числе «Многопрофильная городская больница №1,2,3», «Городская станция скорой медицинской помощи», «Многопрофильный медицинский центр», «Национальный научный кардиохирургический центр», «Центральный клинический госпиталь для инвалидов ВОВ», «Областная клиническая больница», «НИИ травматологии и ортопедии», Городские поликлиники №2,4,5,6,7,8,9,10,11,13,14,15 города Нур-Султан. Перечень базовых медицинских организаций утвержден приказом директора колледжа. При этом 6 баз практики были посещены во время внешнего визита, большинство из них имеют аккредитацию.

Колледж работает по 8 направлениям организации воспитательной работы и следуют национальной программе «Рухани жаңғыру».

### **2.3 Научный метод**

Посетив 4 практических занятия, в том числе одно по специальности «Лечебное дело», эксперты убедились, что преподавателями специальных дисциплин используются методы «конкретных ситуаций»: ситуация-проблема, ситуация-оценка, ситуация-иллюстрация, разбор истории болезни, действия по алгоритму, применяя групповую и парную работу.

Интересным был опыт применения технологий развития критического мышления: симуляционный метод «Стандартизированный пациент», метод «динамических задач», которые значительно повышают активность и интерес студентов. При этом на занятиях по предмету «Акушерство» используется метод стандартизированного пациента, роль которого выполняет подготовленный студент, что дает возможность наглядно проводить сбор анамнеза, этапы обследования и оказания неотложной помощи при преэклампсии и эклампсии.

В рамках НИРС работают 3 секции: «Общегуманитарные и социально-экономические дисциплины», «Общепрофессиональные дисциплины», «Специальные дисциплины». При проведении интервью со студентами и во время беседы со студенческим активом эксперты получили подтверждение, что в колледже функционирует много кружков по разным интересам (по отчету их 24). Целью кружковой работы является формирование у обучающихся интереса и потребности к научному творчеству и развитие творческого мышления, научной самостоятельности, повышение внутренней организованности, сознательного отношения к учебе, углубление и закрепление полученных в процессе обучения знаний, презентационные умения и навыки, коммуникативную и интерактивную компетентность.

### **2.6 Управление образовательными программами**

Соотношение общепрофессиональных дисциплин и специальных дисциплин составляет 46% и 54% соответственно. Изучая оргструктуру и встречаясь с представителями подразделений, эксперты установили, что имеет место отлаженная структура управления образовательным процессом. Так, помимо отделений (кафедры), функционируют административные подразделения (учебная часть, цикловые методические комиссии (ЦМК)) и совещательные органы (педагогический совет, методический совет, совет кураторов). Все подразделения и советы работают в соответствии с планами. Мероприятия, запланированные в планах вышеуказанных советов, охватывают учебную, методическую, воспитательную работу, их выполнение подтверждается протоколами заседаний и полугодовым, годовым отчетами. Педагогический совет является высшим коллегиальным совещательным органом колледжа, координирующим вопросы учебно-воспитательного процесса. Работа педагогического совета проводится согласно положению о педагогическом совете.

Отделение специальности 09120100 «Лечебное дело» является структурным подразделением ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» и выполняет роль организации и предоставления образовательных услуг. Работа отделения строится в соответствии с Уставом и локальными актами Колледжа. Работа отделения проводится в соответствии Положения об отделении (Положение СМК ПП-03)

## **2.7 Связь с практикой и системой здравоохранения**

Практическая подготовка осуществляется в аудиториях колледжа и на клинических базах.

Приоритетным направлением при подготовке среднего медицинского персонала является формирование профессиональных компетенций у студентов, что требует интеграции с практическим здравоохранением, поэтому одной из форм сотрудничества и социального партнерства является тесное сотрудничество колледжа с медицинскими организациями (МО) и Управлением общественного здравоохранения г.Нур-Султан. Со слов руководства колледжа, тесное сотрудничество позволяет обеспечить студентов учебной и производственной практикой и трудоустроить выпускников.

На заседании Методического совета колледжа (протокол №1 от 28.08.19г.) было решено выделить часы на курс «Basic Life Support (BLS)», который проводят преподаватели колледжа, имеющие сертификат по Basic Life Support (BLS).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 14, значительно – 5, частично – 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Усилить практико - ориентированную работу по овладению профессиональных компетенций на всех уровнях образовательного процесса;
- 2) Расширить и продолжить работу по внедрению элементов дуального обучения;
- 3) При проведении учебных занятий по специальным дисциплинам разделение группы на подгруппы не более 8 человек в соответствии с «типовыми правилами деятельности видов организации типа, послесреднего образования» № 369 от 07.04.2020г;
- 4) Включить в учебные планы компонент по выбору дисциплину «основы научной методологии».

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **3.1 Методы оценки**

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется по традиционной системе оценивания «2», «3», «4», «5» (ГОСО РК 2016 года) и по бально-рейтинговой системе при кредитной технологии обучения ГОСО РК 2020, 2021 гг). Согласно ГОСО РК 2020 года по кредитно-модульной технологии оценка знаний обучающихся производится формативно и суммативно (текущий рейтинг, рубежный рейтинг, экзамен, итоговый рейтинг).

Текущий контроль успеваемости, ПА и ИА аттестация осуществляются в соответствии с типовыми правилами текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях технического и профессионального образования, утвержденными приказом МОН РК от 18.03.2008 г. № 125.В рамках ОП предусмотрены различные виды текущего контроля знаний студентов: устный опрос, письменный контроль, разно уровневые тесты, презентации, дискуссии, ролевые игры, работа в малых группах, решение ситуационных задач, симуляции, эссе, широко используются интерактивные методы контроля

С 2016 по 2021 годы результаты итоговой аттестации составляли 92% и выше. Качественный показатель ИА в 2020-2021 учебном году составил 100%. Все выпускники успешно прошли независимую оценку знаний и навыков.

#### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

В ходе реализации ОП преподаватели используют принципы, методы и практику оценки, включающую учебные достижения обучающихся, оценку знаний, навыков и профессиональных ценностей, которые сопоставимы с методами обучения, преподавания и конечными результатами обучения.

Колледж гарантирует предоставление обратной связи обучающимся, на основе результатов оценки с помощью анкетирования.

Колледж содействует получению знаний и интегрированному обучению студентов путем четкого регулирования количества и характера экзаменов согласно рабочему учебному плану и гарантирует предоставление обратной связи обучающимся, посредством анкетирования.

Вся информация о политике колледжа, изменениях ОП своевременно, чётко и последовательно доводится до обучающихся с использованием информационных технологий, на кураторских часах и информационных стендах. ИА определяет готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей, выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических знаний и практических навыков и трудоустраиваются в медицинские организации столицы.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.**

## **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбора**

В колледже определена и внедрена политика приема обучающихся на образовательную программу в соответствии с требованиями ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим специальностям ТиПО, основанная на установленных правилах и требованиях уполномоченного органа в сфере образования.

Председателем приемной комиссии является директор Колледжа или лицо, исполняющее его обязанности. Прием граждан в колледж осуществлялся на основании НПА, Стандарта государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования», Правил приема в «Высший медицинский колледж» акимата г.Нур-Султан, Постановления Правительства Республики Казахстан № 264 от 28.02.12 года «Об утверждении размеров квоты приема при поступлении на учебу в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».

Правила и план приема граждан на обучение в колледж согласовываются с руководителем Управления образования города Нур-Султан и утверждаются руководителем Колледжа на текущий учебный год (на 2016-2017 учебный год от 29 мая 2014 года, на 2017-2018 учебный год от 27 мая 2015 года, на 2020-2021 учебный год от 25 мая 2020 года).

Зачисление по государственному образовательному заказу в Колледж поступающих на специальности среднего звена, имеющих общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование, осуществляется на конкурсной основе по заявлениям лиц с учетом проектной возможности Колледжа. Проектная возможность определяется в соответствии с Правилами размещения госзаказа на подготовку кадров с ТиПО с учетом потребностей рынка труда, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года №122 с изменениями от 30.04.2021 года приказа МОН РК № 199.

#### **4.2 Набор обучающихся**

Набор обучающихся специальности по госзаказу осуществляется с учетом проектной мощности. Проектная возможность определяется в соответствии с Правилами размещения госзаказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года №122 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13418).

План приема обучающихся по госзаказу, согласован с учетом возможности колледжа составляет 250 мест. Контингент приема обучающихся в колледж соответствует человеческим, материально-техническим ресурсам и учебному потенциалу колледжа: имеется достаточный аудиторный фонд, книжный фонд, информационные ресурсы. Колледжем совместно с

Управлением общественного здравоохранения осуществляется мониторинг потребностей МО столицы путем прямого запроса в МО.

#### **4.3 Консультирование и поддержка обучающихся**

Основу академической честности составляет взаимное уважение в отношениях «Преподаватель и студент» (Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести студента), которое занимает определенное место в системе ценностей преподавателя и студента.

Кураторы (тьюторы) групп, заведующие отделениями на собраниях разъясняют студентам, действующую систему оценок. Критерии качества освоения учебных дисциплин отражены в УМК, АИС «Platonus». Преподаватели на первом занятии дисциплин знакомят студентов с формой контроля, критериями оценивания. Для эффективного освоения образовательной программы в учебных кабинетах, согласно графику проведения дополнительных занятий, студенты имеют возможность получить индивидуальную и групповую консультации; в симуляционном центре возможность совершенствовать практические навыки на манекенах и фантомах до автоматизма под руководством преподавателей специальных дисциплин и тренера-инструктора.

Информация о службах поддержки доводится до студентов посредством путеводаителя, силлабусов, дайджеста, ИС «Platonus».

На сайте колледжа ([hmc-astana.kz](http://hmc-astana.kz)) в блоге директора обучающиеся имеют возможность получить ответы на интересующие вопросы. Директором колледжа ведется прием обучающихся по личным вопросам. Любой студент может обратиться с жалобами и предложениями к куратору группы, заведующим отделениям, заместителям директора. В свободном доступе для студентов на 1 этаже расположен ящик доверия. Все жалобы и предложения рассматриваются, принимаются решения.

В октябре месяце 2010 года колледж приобрел электронную программу «Библиотечное дело», в январе 2020 года было проведено обновление программы. В библиотеке создается электронный каталог на книги нового поступления и картотека газетных и журнальных статей, с января 2018 года имеется доступ к экспертно-правовому portalу МЦФЭР-Казахстан: АСТУАЛІС-медицина, с мая 2018 года внедрен программный комплекс 3D конструктор внутренних болезней «Боткин (Academic)», имеется уголок электронного правительства Республики Казахстан [egov](http://egov.kz).

В колледже действует система академического консультирования с целью профессионального развития студентов. Академическое консультирование, как вид сопровождения студентов проявляется в форме проведения презентаций профессии в октябре для студентов 1 курса, мероприятия «Посвящение в студенты», конкурсов профессионального мастерства. Проводятся тематические кураторские часы: «Мамандығым мақтанышым», «Профессия медицинского работника самая гуманная».

Психологическая служба колледжа руководствуется соответствующими НПА, Уставом колледжа, Положением о психологической службе от 25.12.2008 г., Этическим кодексом психолога.

#### **4.4. Представительство обучающихся**

Формой участия студентов в управлении колледжа является и успешно действует орган студенческого самоуправления – студенческий Парламент и комитет по делам молодежи. Парламента состоит из 8 фракций, деятельность которого строится на принципах взаимопомощи и доверия, стремления к развитию, равноправия всех обучающихся, коллективности принятия решений.

В колледже созданы все условия для всесторонней работы организации самоуправления, повышения потенциала обучающихся. Для организации выделен специальный кабинет, оборудованный техническими средствами. С каждым годом в колледже растет число активных студентов, желающих участвовать в общественных работах. Мероприятия, проводимые студенческим парламентом, имеются и опубликованы на личном сайте [hmc-astana.kz](http://hmc-astana.kz) и странице в Instagram [hmc\\_college](https://www.instagram.com/hmc_college).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, значительно - 1, частично – 0.

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Расширить методологию профориентационной работы по специальности

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **5.1 Политика отбора и набора кадров**

В колледже определена и внедрена политика отбора и приема сотрудников, участвующих в реализации образовательной программы. Для эффективной работы созданы необходимые условия: достаточная материально–техническая база, информационные ресурсы, возможности переподготовки и повышения квалификации.

Подбор педагогических кадров проводится на основе анализа потребностей и миссии образовательной программы.

Прием на работу строго контролируется в соответствии с Положением о паспортной системе в Республике Казахстан. Действующая в колледже система подбора и расстановки преподавательских кадров производится в соответствии с нормативными документами по процедурам управления персоналом: Трудовой кодекс Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «Об образовании», Устав колледжа, трудовой договор, требования квалификационных характеристик, предъявляемые педагогическим работникам и приравненным к ним лицам, утвержденные приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 (с изменениями от 27 декабря 2013 года приказ МОН РК № 512).

На 2021-2022 учебный годна ОП 09120100 «Лечебное дело» учебный процесс осуществляют 44 (100%) штатных преподавателя, из них имеют ученую степень кандидата медицинских наук – 2 (4,5%), высшую и первую квалификационные категории – 21 (47,7%), вторую категорию - 8 (18,1%), педагог-исследователь – 2 (4,5%), педагог-эксперт – 1 (2,2%), магистры - 2 (4,5 %).

Для формирования профессиональной компетентности и развитие индивидуального стиля деятельности молодого преподавателя функционирует Школа молодого преподавателя. Для преодоления определенных трудностей, процесса адаптации молодые преподаватели находятся под наблюдением опытного преподавателя – наставника.

#### **5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей**

Для развития профессионального мастерства преподавателей и обновления теоретических и практических знаний специалистов системы образования в соответствии с современными требованиями к уровню квалификации и необходимостью освоения инновационных методов решения профессиональных задач является повышение квалификации преподавателей. За 2016-2017 учебный год прошли курсы повышения квалификации - 33 преподавателя, за 2017-2018 учебный год – 42, 2018 - 2019 учебный год - 301, 2019 - 2020 учебный год - 30, 2020-2021 учебный год - 36 преподавателей. Выполнение плана повышения квалификации за отчетный период – 100%.

Для повышения профессиональной компетенции преподаватели специальных дисциплин выступают в качестве экспертов международной и национальной аккредитации медицинских колледжей РК - 2 человека, в разработке и экспертизе тестовых заданий для Независимой оценки качества выпускников - 7 преподавателей, для Национального квалификационного тестирования педагогов в рамках аттестации (бпреподавателей). Преподаватели являются тренерами: «Универсально-прогрессивная модель патронажного обслуживания» - 2; Инструктор, провайдер по BLS, ACLS, PALS-1, тренер по киберпедагогике – 1 преподаватель.

Совместно с работодателями преподаватели принимают участие в разработке ГОСО, профессиональных стандартов разных уровней, ЛП технического и профессионального уровня, ОП для подготовки менторов (5 преподавателей).



Преподаватели имеют возможности карьерного роста. Из числа преподавателей, имеющих опыт работы, соответствующую квалификацию и желание карьерного профессионального продвижения назначаются на должности председателя ЦМК, заведующего отделением.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно – 0, частично – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Продолжить работу по укомплектованию преподавателей – магистров по узким дисциплинам.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническая база**

Для осуществления образовательного процесса Колледж располагает учебным корпусом – 5-ти этажное здание общей площадью здания 4927,4 кв.м. Учебный процесс осуществляется в 2-х сменном режиме, на одного обучающегося приходится не менее 4,4 кв.м. Материально-техническая база соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

Образовательная деятельность по ОП обеспечена достаточными финансовыми ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

В соответствии с требованиями ГОСО РК в колледже по ОП функционируют 64 кабинета и аудиторий для практических и теоретических занятий, в том числе 5 учебных лабораторий, актовый зал, конференцзал, тренажерный зал, медпункт, 2 спортивные площадки.

В колледже развернуто симуляционных залов и центров – 2 (1 – по сестринским технологиям и неотложной помощи; 2 – развернут в виде станций – для отработки симуляций, сдачи срезов, сдачи ОСКЭ) и симуляционных кабинетов по сестринским технологиям – 8, симуляционных кабинетов по акушерству – 2, симуляционных кабинетов по педиатрии – 3, по хирургии – 3, по терапии – 2, по ЛФК и массажу – 1, ИВБДВ – 1 и др.

В здании учебного корпуса располагается библиотека, которая состоит из 4 помещений: читальный зал на 32 посадочных места, оснащенный компьютерами последнего поколения (имеется выход в систему Интернет) и электронным каталогом, учебный абонемент, художественный абонемент, книгохранилище. Общая площадь – 160 кв.м. Ежегодно пополняется книжный фонд. Для автоматизации библиотечных процессов установлена программа "Библиотечное дело", подключена информационная система «МЦФЭР-Казахстан»: Actualis Медицина, Actualis Образование. В библиотеке создается электронный каталог на книги нового поступления и картотека газетных и журнальных статей, с января 2018 года осуществляется доступ к экспертно-правовому portalу МЦФЭР – Казахстан: ACTUALIS – медицина, ACTUALIS – образование, с мая 2018 года внедрен программный комплекс 3D конструктор внутренних болезней «Боткин (Academic)».

В учебный процесс внедрена автоматизированная информационная система «PlatonusCollege» (цифровизация учебного процесса), функционирует СУР, автоматизированная информационная система НОБД (Национальная образовательная база данных), Единая образовательная база электронного Е-портфолио. Для ведения электронного обучения кабинеты оснащены моноблоками.

#### **6.2 Ресурсы для практического обучения**

Практическое обучение студентов является составной частью учебного процесса и осуществляется в соответствии с ГОСО РК. Деятельность по организации и проведению учебной, УПП, клинической и преддипломной практик осуществляется службой по УПР. Производственное обучение включает в себя: производственную/клиническую практику и преддипломную практику. Организация и проведение профессиональной практики осуществляется в соответствии с нормативными документами, Договорами с клиническими

базами. Продолжительность и сроки проведения профессиональной практики определяются учебными планами. Определение мест прохождения практики осуществляется колледжем на основе прямых связей с МО города Нур-Султан. Заключены договора и меморандумы о сотрудничестве с 22 медицинскими организациями г. Нур-Султан на 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 учебные года

### **6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы**

В колледже функционируют 3 класса информационных технологий, 30 мультимедийных кабинетов, оснащенных интерактивными досками и проекторами, моноблоками и компьютерами последнего поколения, которые подключены к локально-вычислительной сети, имеют выход в систему Интернет, 2 мобильных мультимедийных класса, мультимедийный подиум. Техническое оснащение колледжа представлено 242 компьютерами, интерактивными досками – 28 шт., 4 экранами на треноге с мультимедийными проекторами и 2 моторизованными экранами с проекторами.

Обеспечен доступ к проводному и беспроводному интернету WI-FI, интернет широкополосный, скорость подключения изменена с 40 мбс до 100 мбс. Компьютерная техника используется в учебном процессе по всем специальностям, имеется 17 точек доступа. С целью доступа к информации студентов для самостоятельного обучения колледж обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к электронным базам информации через АИС«Platonus», информационную платформу «MicrosoftTeams», сайт колледжа [www.hmc-astana.kz](http://www.hmc-astana.kz) на трех языках (государственном, русском, английском). Для студентов и ПС свободный доступ к интернету обеспечен в учебных аудиториях, читальном зале, в кабинетах информационных технологий, в мультимедийных кабинетах, в общежитии.

Библиотека имеет выход в широкоформатную систему Интернет, электронный каталог, подключение к онлайн источникам доказательной и научной литературы, доступ к экспертно-правовому portalу МЦФЭР (Медицинский центр финансово-экономического развития: ACTUALIC– медицина, ACTUALIC – образование), с мая 2018 года внедрен программный комплекс 3D конструктор внутренних болезней «Боткин». Для автоматизации библиотечных процессов установлена программа "Библиотечное дело". Это гарантирует доступ к новым достижениям науки и практики, новым законодательным актам, клиническим протоколам, через указанные в силлабусах адреса, сайты, ссылки необходимых источников.

### **6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения**

В организации функционируют 24 научных кружка под руководством преподавателей (Приказ об учебно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей №790 от 20.11.2020 г.). Всего охваченных студентов, занимающихся учебно-исследовательской деятельностью – 56 преподавателя и студента, что составляет 47%.

Научно-исследовательская работа колледжа включает в себя 4 направления:

1. Наука и ее роль в современном обществе;
2. Окружающая среда и здоровье населения;
3. Пропаганда здорового образа жизни среди молодежи;
4. Медицинский и социальный уход.

### **6.5 Обмен в сфере образования**

2 сентября 2016 года заключен 3-сторонний Меморандум о взаимопонимании по долгосрочному стратегическому партнерству с Университетами прикладных наук JAMK и LAMK (Финляндия) в направлении развития здравоохранения. Цель: улучшение руководства и управления образованием; повышение эффективности образовательных программ; повышение потенциала ППС; развитие материально-технических и информационных ресурсов.

С 2014 года в рамках международного сотрудничества с Университетом прикладных наук JAMK (Финляндия) финские эксперты провели мастер-классы в РК, на которых обучились 4 преподавателя колледжа. В рамках международного сотрудничества с 2016 года по 2021 года 1 преподавателя и 3 ментора обучались за рубежом в Университетах прикладных наук JAMK и LAMK (г. Ювяскюля, г. Лахти, Финляндия).

Колледж осуществляет международное сотрудничество с Россией. В 2017 году был заключен Меморандум о сотрудничестве с Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Свердловский областной медицинский колледж» (г. Екатеринбург, Россия).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 10, значительно – 3, частично – 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Продолжить работу по обновлению и пополнению библиотечного фонда учебной литературой на государственном языке;
- 2) Подать заявку для строительства спортивного зала;
- 3) Улучшить качество и доступ к Интернет-ресурсам;
- 4) Рекомендуется в рамках международного сотрудничества расширить Академическую мобильность студентов и преподавателей.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации Политики обеспечивается через внешние аудиты СМК. Критерии аудита – требования ГОСТ РК ИСО 9001-2016.

В 2021 г. колледжем успешно пройден ресертификационный аудит на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001 – 2016 (Сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования» № KZ.7500207.07.03.00343 от 30.06.2021г. действителен до 30.06.2024г).

Анализ показывает, что успеваемость остается стабильной – 100%, а качественный показатель в 2019-2020 году по сравнению с 2018-2019 учебным годом вырос по всем дисциплинам (от 68 до 100%), что видимо, связано с обучением в онлайн формате в условиях пандемии. В 2020-2021 учебном году качественный показатель успеваемости остается стабильным. По специальности «Лечебное дело» на 2 курсе отмечается снижение качества успеваемости. По решению педагогического совета на внутриколледжный контроль определена группа с низкими показателями качества знаний (121 л/д), для неуспевающих студентов оказывается академическая поддержка и назначается индивидуальное дополнительное консультирование по графику

#### **7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося**

Согласно Ведомственному плану противодействия коррупции по Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025 годы и противодействия теневой экономики государственного учреждения в Колледже составлен совместный план с Управлением профилактики коррупции Департамента по делам государственной службы РК по городу Нур-Султан. В соответствии с данным планом проводятся мероприятия: проведение классных часов по теме борьбы с коррупцией, анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» среди студентов I-III курсов, итоги обсуждаются на педагогическом совете, ознакомление сотрудников с Законами РК: «О борьбе с коррупцией», «О языке», «Об образовании», «О труде», «О государственной службе», семинары по темам «О борьбе с коррупцией», «Формирование антикоррупционного мировоззрения», «Об антикоррупционной культуре», которые проводились сотрудниками Управления профилактики коррупции Департамента Министерства по делам государственной службы.

Ежегодно с целью ознакомления и профилактики коррупционных действий со стороны коллектива проводится правовой всеобуч с приглашением сотрудников отдела противодействия коррупции, что подтверждается протоколами Педагогического Совета (Протокол №5 от 28.05.2020г., Протокол №2 от 26.11.2020 г., Протокол №3 от 28.01.2021г.).

Колледжем заключен договор с ИП Шептунов «ОС Сервис» на программное обеспечение «Сервис обратной связи» (Договор на оказание услуг № 29 от 29.02.2016 г.) для предоставления возможности студентам анонимно по мобильному телефону выразить свои жалобы в виде СМС-сообщения в ГУ «Управление образования» г. Нур-Султан о неправомерных действиях со стороны администрации и преподавателей колледжа.

Функционирует ящик доверия для жалоб и предложений. Рассмотрение обращений происходит в определенном порядке, предусмотренном академической политикой. Еженедельно ящик вскрывается, содержимое изымается и регистрируется в журнале. Рассматриваются все обращения и принимаются решения.

Открытость и доступность руководителя и администрации колледжа для родителей, студентов и ИПР подтверждаются наличием блога директора, определенных часов личного приема директором и администрацией по обращениям личного характера, ящика доверия, сайта [www.hmc-astana.kz](http://www.hmc-astana.kz) и электронной почты колледжа [lrc\\_colleg@mail.ru](mailto:lrc_colleg@mail.ru) для представителей заинтересованных сторон.

### **7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников**

В колледже проводится анализ учебных достижений обучающихся и выпускников путем мониторинга качества знаний по дисциплинам по результатам полугодий. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и ИА проводятся с целью определения качества освоения обучающимися ОП.

Для определения индивидуальных способностей обучающихся вначале первого курса кураторы групп, заведующий отделением знакомятся с личными делами студентов, проводят сбор данных результатов их обучения в средней школе, владение иностранным языком, состоянием здоровья для определения группы здоровья. При личных беседах знакомятся с социальным статусом (семейное, материальное положение), потенциал творческих способностей и достижений. Данная работа позволяет выстраивать индивидуальную траекторию взаимодействия с обучающимися с учетом требований обучения в колледже.

Трудоустройство выпускников за период 2017-2021 гг. составляет в среднем 97,52%.

### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

Колледж вовлекает работодателей в оценку ОП, привлекая их к разработке ОП, к участию в заседаниях коллегиальных советов, в ярмарке вакансий, рецензировании учебно-методического материала к ИА, в качестве независимых экспертов (Абенова К.Т. – главная медицинская сестра ГП №5, Кальжанова М.К. – главная медсестра ГП №8, Абылкасымова С.Ж. – зам. главного врача ГССМП г. Нур-Султан, Куанышева А.Ш. - главный врач ГП №7, Закарьянова Л.Л.- главный врач ГП №13), совместителей, менторов во время клинической практики. По результатам ИА независимые эксперты дают оценку, предложения и рекомендации заслушиваются на педагогическом совете, обсуждаются с последующим внесением изменений в ОП.

Колледжем проводится анкетирование работодателей по удовлетворенности качеством подготовки выпускников и анкетирование выпускников по удовлетворенности конечными результатами. Анализ анкетирования заслушивается на ПС с принятием корректирующих мер.

Для получения информации об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников было проведено анкетирование 43 представителей МО. Анализ показал, что 93% (40) респондентов являются потребителями наших специалистов, удовлетворенность качеством подготовки выпускников - 79%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 9, значительно – 1, частично – 0.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет:**

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

## **8.1 Управление**

Органами управления государственного предприятия на праве хозяйственного ведения являются его руководитель, а также Наблюдательный совет. Структура управления включает в себя руководство колледжа.

Образовательную, научно-исследовательскую, клиническую, воспитательную работу обеспечивают преподаватели и сотрудники ОП. Действуют коллегиальные органы управления ОП: Педагогический Совет (ПС), председателем которого является директор, Методический Совет (МС), председатель директор, Совет кураторов, председатель - заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

Колледж обеспечивает прозрачность системы управления и принимаемых решений для всех заинтересованных лиц. Во всех коллегиальных органах (Наблюдательный Совет, ПС, МС, ЦМК, Совет кураторов) ведутся протоколы заседаний, которые передаются для ознакомления и исполнения в структурные подразделения, в том числе и ЦМК и других заинтересованных сторон. С принятыми решениями знакомят ППС. Информация о миссии, целях и задачах колледжа, о системе управления, информация об администрации колледжа, о выполнении бюджетных программ, об изменениях в образовательном процессе и принимаемых решениях доступна для всех заинтересованных сторон на вебсайте колледжа [www.hmc-astana.kz](http://www.hmc-astana.kz).

## **8.2 Академическое лидерство**

В колледже ведутся приказы по основной деятельности, личному составу кадров и студентам, алфавитная книга студентов.

Обучающиеся вовлечены в управление ОП через студенческое самоуправление и участие в ПС, через старостат колледжа и студсовет общежития, участие в учебно-воспитательной, в научно-исследовательской работе.

Представители Министерства здравоохранения и образования, сектора здравоохранения и общественности принимают участие в Наблюдательном Совете, в приемной комиссии, в ПС, в комиссии по трудоустройству, в независимой оценке выпускников во время ИА, вовлечены в рассмотрение и внесение изменений в РУПл и РУП, участвуют в реализации ОП при прохождении производственной/ преддипломной практик, осуществляют мониторинг реализации ОП.

## **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Перспективный план финансирования соответствует Миссии и стратегическим целям колледжа. Годовой план финансирования разрабатывается в соответствии с Законом «О республиканском бюджете». Бюджет колледжа планируется на 3 года, согласно правилам составления и представления бюджетной заявки (Приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 13 марта 2013 года № 73). Об утверждении Правил составления и представления бюджетной заявки от 13 мая 2013 г., и на 5 лет, согласно 140 форме Плана развития для государственных предприятий, утвержденной совместным приказом министра финансов Республики Казахстан и Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан.

За последние 5 лет поступление доходов колледжа имеет стабильную тенденцию роста. Совокупный доход колледжа в 2021 году составил 741156,7 тыс. тенге и возрос по сравнению с 2017 годом (496016,8 тыс.тенге) в 1,5 раза.

Колледж в соответствии с Уставом и действующим законодательством РК оказывает платные услуги. Условия и порядок оказания платных услуг разработаны в соответствии с Законом РК «О государственном имуществе» от 1 марта 2011 года № 413-IV; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III с внесенными изменениями и дополнениями от 01.01.2015 года; Уставом колледжа; Государственной лицензией на образовательную деятельность №KZ01LAA00017352 от 6 ноября 2019 года.

## **8.4 Административный штат и менеджмент**

Структура управления включает в себя руководство колледжа (директор, заместители директора по УПР и УВР) и руководителей структурных подразделений колледжа:

руководитель отдела по учебно-методической работе, руководитель отдела по организации учебного процесса, главный бухгалтер, 4 заведующих отделений, заведующий ОПК и симуляционного центра, руководитель отдела управления человеческими ресурсами, руководитель хозяйственной службой, заведующий практикой, заведующий учебной частью, заведующий библиотекой, заведующий общежитием. Количество и состав административного и академического штата определен в штатном расписании. Квалификационные требования к сотрудникам и их функции определены должностными инструкциями.

Численность педагогических кадров по специальности «Лечебное дело» составляет 44 штатных преподавателя, из них имеют ученую степень кандидата медицинских наук – 2 (4,5%), высшую и первую квалификационные категории – 21 (47,7 %), категорию - 8 (18,1 %), вторую педагог-исследователи – 2 (4,5%), педагог-экспертов – 1 (2,2%), магистров 2 (4,5 %).

Качественные и количественные параметры ППС соответствуют квалификационным требованиям, установленным Правилами лицензирования образовательной деятельности и целям ОП для обеспечения эффективного менеджмента и размещения ресурсов.

### **8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения**

Колледж осуществляет тесное взаимодействие с сектором здравоохранения, общественностью и правительством по подготовке кадров для практического здравоохранения.

Производственное обучение осуществляется в медицинских организациях под руководством ментора (наставника) на рабочих местах, предоставляемых работодателями, и направлена на формирование профессиональных компетенций. Практика студентов проводится под руководством опытных практикующих специалистов с первой или высшей квалификационными категориями, имеющих стаж работы не менее 5 лет, что позволяет обеспечить прикладную направленность обучения.

Специалисты практического здравоохранения участвуют в проведении итоговой аттестации, в рецензировании рабочих программ, экзаменационного материала, в проведении совместных мероприятий. С целью содействия трудоустройству для обучающихся проводятся ознакомительные экскурсии с основными базами практик. Проводятся встречи с работодателями, внеурочные мероприятия с участием специалистов практического здравоохранения - организация профессиональных конкурсов, научно-практических конференций и др.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно – 1, частично – 0.

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Рекомендуется обеспечить прозрачность системы управления путем размещения планов и принимаемых решений Педагогического совета на веб - сайте колледжа;

2) Усилить работу по систематизации организационной, учебно–планирующей, методической документации в соответствии с требованиями СМК на государственном языке.

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

#### **Доказательства соответствия:**

Колледжем утверждено штатное расписание, которое ежегодно пересматривается в соответствии с изменениями, вносимыми в ГОСО РК и другие нормативные документы. С целью более эффективного выполнения Миссии, целей и задач колледжа, построения эффективной системы управления пересмотрена и утверждена организационная структура согласно штатному расписанию на 2021 год. В связи с оптимизацией в колледже сокращены единицы заместителей директора по УР, УМР, административно-хозяйственной работе, некоторые вспомогательные единицы. Созданы новые структурные единицы, функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества ОП (руководитель ООУП, руководитель ОУМР). Организационная структура соответствует Миссии, задачам управления и Политике в области качества, утверждена директором и согласована Наблюдательным Советом.

Симуляционный центр оснащен аудиовизуальным наблюдением для обучения в режиме on-line. В учебный процесс внедрена АИС «PlatonusCollege» (цифровизация учебного процесса). В рамках дистанционного обучения внедрены АИС «Platonus», информационная платформа «MicrosoftTeams». Обеспечен доступ к проводному и беспроводному интернету WI-FI, скорость подключения изменена с 40 мбс до 100 мбс. Для студентов и ППС свободный доступ к интернету обеспечен в учебных аудиториях, читальном зале, в кабинетах информационных технологий, в мультимедийных кабинетах, в общежитии, обеспечен доступ к экспертно-правовому portalу МЦФЭР – Казахстан: ACTUALIC– медицина, ACTUALIC – образование, с мая 2018 года внедрен программный комплекс 3D конструктор внутренних болезней «Боткин» и др.

В колледже регулярно проводится анализ деятельности. Согласно требованиям, установленной внутренней документированной процедуры по качеству ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей. Результаты анкетирования заслушиваются на заседаниях ПС и МС и определяются области для дальнейшего улучшения. Ежегодно проводится сбор данных по ключевым показателям Стратегического плана по основным процессам деятельности колледжа. Отчеты о деятельности (за 6 месяцев и за год) рассматриваются на заседании НС и перед уполномоченным органом.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично – 0.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет:**

**6. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело» квалификации 4S09120101 «Фельдшер» колледжа:**

- 1) Шире вовлекать обучающихся и социальных работодателей в разработку образовательных программ (1.1.2 и 1.2.5);
- 2) Усилить практико-ориентированную работу по овладению профессиональных компетенций на всех уровнях образовательного процесса (2.1.2 и 2.2.4);
- 3) Расширить работу по внедрению элементов дуального обучения (2.6.2);
- 4) При проведении учебных занятий по специальным дисциплинам руководствоваться в подгруппе не более 8 человек, в соответствии с «Типовыми правилами деятельности видов организации ТиПО, послесреднего образования» № 369 от 07.04.2020г (2.1.2);
- 5) Включить в учебные планы компонент по выбору дисциплину «Основы научной методологии» (2.3.1);
- 6) Расширить методологию профориентационной работы по специальности (4.2.1);
- 7) Продолжить работу по укомплектованию преподавателей – магистров по узким дисциплинам (5.2.1).
- 8) Колледжу подать заявку для строительства спортивного зала (6.1.1);
- 9) Улучшить доступ и качество Интернет-ресурсов (6.3.2);
- 10) Продолжить работу по обновлению и пополнению библиотечного фонда на государственном языке (6.3.0);
- 11) В рамках международного сотрудничества расширить академическую мобильность студентов и преподавателей (6.5.2);
- 12) Разместить планы и принимаемые решения Педагогического совета на веб - сайте колледжа для прозрачности системы управления (8.4.2);
- 13) Продолжить и усилить работу по систематизации организационной, учебно – планирующей, методической документации в соответствии с требованиями СМК на государственном языке. (8.4.2)

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы по специальности 09120100 «Лечебное дело» квалификации 4S09120101 «Фельдшер» ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Нур-Султан Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

	<b>ФИО</b>
Председатель	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна
Зарубежный эксперт	Олейникова Татьяна Анатольевна
Национальный академический эксперт	Муканова Динара Адлетовна
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна
Национальный академический эксперт	Аманова Эльмира Газизовна
Национальный академический эксперт	Итесова Лязат Мухамбедбадековна
Эксперт – представитель работодателей	Орынбасаров Абзал Байырбекович
Эксперт – представитель студентов	Ширгатова Зарина Айбатовна

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы колледжа  
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	9	7	2		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	19	14	5		
3.	<b>ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	5	5	-		
4.	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>	13	12	1		
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	4	4	-		
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	13	10	3		
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	10	9	1		
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	12	11	1		
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	4	4	-		
	<b>Итого:</b>	<b>89</b>	<b>76</b>	<b>13</b>		
			<b>89</b>			

## Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения \_\_\_\_\_ 55 \_\_\_\_\_

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план колледжа	1
2.	Перспективный план развития	1
3.	Комплексный план мероприятий	1
4.	Договора о международном сотрудничестве	2
5.	Перспективный план повышения квалификации ППС	6
6.	Приказ о прохождении обучения по «Программе подготовки менторов»	1
7.	Сертификаты по менторству	3
8.	Организационная структура	1
9.	Протокол Наблюдательного Совета	1
10.	Каталог элективных дисциплин	1
11.	Личное дело выпускников	1
12.	Рабочие программы по дисциплинам, по специальностям	5
13.	Личные дела преподавателей	2
14.	Рабочая программа по пропедевтике внутренних болезней	2
15.	Положение об отработках	1
16.	Журнал учета теоретического и производственного обучения	4
17.	Зачетные книжки студентов	4
18.	Табель преподавателя	5
19.	Протоколы стипендиальной комиссии	5
20.	Протоколы педагогического совета	
21.	План работы педагогического совета	1
22.	План работы отделения	1
23.	Планы работы ЦМК	1
24.	Договор о дуальном обучении	6
25.	Отчет о работе приемной комиссии	1
26.	Положение об отделении повышения квалификации с Региональным симуляционным центром	1
27.	Должностные инструкции сотрудников отделения	1
28.	План работы ОПК на год, отчет за прошлые годы	1
29.	Рабочие учебные планы	2
30.	Протоколы ЦМК	5
31.	Рабочие учебные программы	10
32.	УМКД по специальностям: Лечебное дело, Акушерское дело	12
33.	Научно-исследовательская деятельность студентов по специальностям.	7
34.	оснащение кабинета, лаборатории	8
35.	Протокол заседания ЦМК по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело»	5
36.	Журнал внутриколледжного контроля	1
37.	Индивидуальный план работы преподавателей	8
38.	Сводная ведомость за 2020 и 2021 годы	7
39.	Ведомости промежуточной аттестации	15
40.	Договора с базами практики	14
41.	Контрольно-измерительные материалы по специальностям по промежуточной и итоговой аттестации	11
42.	Расписание занятий	2

43.	План работы СМК (системы менеджмента качества)	1
44.	Протоколы итоговой аттестации	12
45.	Ведомости передачи экзаменов	1
46.	Журналы отработок	2
47.	Рабочие учебные программы по учебно-производственной практике	8
48.	Силлабусы	14
49.	Путеводитель	1
50.	План работы кружков	5
51.	Приказ о НИРС	1
52.	Рабочая программа по элективам	2
53.	Экзаменационные ведомости	8
54.	Сертификаты повышения квалификации ППС	5
55.	Сертификаты, Дипломы, Публикации студентов.	8
56.		

**Программа  
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации  
и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) по институциональной  
и специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»  
акимата г.Нур-Султан (далее - колледж)**

**период внешней экспертной оценки: 22.12. -24.12.2021 года**

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
Первый этап внешней экспертной оценки		
	<p>Внешняя оценка на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей ЕЦА.</p> <p>Внешняя оценка образовательных программ (8) на соответствие Стандартам институциональной аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального и послесреднего образования (ТиППО) ЕЦА: 1) Фельдшер, 2) Акушер (ка), 3) Медицинская сестра общей практики, 4) «Помошник врача-стоматолога», 5) «Фармацевт», 6) «Прикладной бакалавр сестринского дела», 7) «Медицинский лаборант», 8) отделение повышения квалификации с региональным симуляционным центром</p>	Члены ВЭК
18- 21.12.2021г.	<p>Изучение документов колледжа на соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиППО до начала второго этапа внешней экспертной оценки.</p> <p>Изучение веб-сайта и социальных сетей колледжа на соответствие стандартам аккредитации.</p>	Члены ВЭК
20.12.2021г. (понед) 16.00. - 17.00. (60/)	<p>Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знакомство, распределение председателем ВЭК Ситказиновой Гульнарной Кенжетаевной ответственности между членами комиссии;</li> <li>- Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке;</li> <li>- Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации отчетов по самооценке;</li> <li>- Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки;</li> </ul> <p>Планирование работы членов ВЭК.</p> <p style="color: blue;">Для членов ВЭК подключение наблюдателя от ЕЦА в 16.00 по времени Алматы</p>	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
21.12.2021г.	<p>Проведение он-лайн анкетирования преподавателей, студентов, слушателей.</p> <p>Обработка результатов анкетирования и рассылка членам ВЭК.</p>	Наблюдатель от ЕЦА

Первый день визита в колледж – 22.12.2021 г. (среда)		Место проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита.	Кабинет №301
09.00. - 09.30. (30')	Встреча членов ВЭК с руководством колледжа Директор Саржанова Акбала Нурсеитовна - Представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки; - Обзорная презентация о колледже (10 мин); - Интервью с руководством колледжа по вопросам: миссия, стратегическое развитие организации в целом и образовательного направления, финансирование колледжа и образовательных программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, управление и система менеджмента качества, перспективы развития.	<b>Стандарты 1,8,9</b> Кабинет директора
09.30. – 10.00. (30')	Встреча членов ВЭК с академическим руководством колледжа, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов Кадышева Ирина Владимировна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Артышева Рыскуль Кайыржановна Акбергенова Акмарал Ибраимжановна, Кулмуканова Сауя Какешовна Туканаева Сауле Сатыбалдиновна, Иранова Айнар Ирановна <u>Собеседование по вопросам:</u> управление образовательными программами, профориентационная работа, набор студентов, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, мониторинг трудоустройства.	<b>Стандарты 2,4</b> Кабинет 313
10.05 – 10.35. (30')	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов Собеседование с руководителями подразделений колледжа по вопросам: планирование, рецензирование, утверждение и реализация программ, оценка программ, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическое консультирование и поддержка студентов, анализ эффективности программ обучения. - Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Глеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна - Отделение «Лечебное дело», «Фармация», «Акушерское дело», «Стоматология» - Акбергенова Акмарал Ибраимжановна - Отделение «Сестринское дело» - Артышева Рыскуль Кайыржановна - Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Туканаева Сауле Сатыбалдиевна - Отделение «Лабораторная диагностика» Кулмуканова Сауя Какешовна - Отделение повышения квалификации - Марханова	<b>Стандарты 2,3,7</b> Кабинет 313

	Надежда Глеугабыловна	
10.40. – 11.10. (30 <sup>′</sup> )	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов. Собеседование с руководителями подразделений колледжа. - Заведующие цикловыми методическими комиссиями (ЦМК) - ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины» - Сулейменова Сара Нурсеитовна - ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины» - Карабаева Жанна Сериковна - ЦМК «Специальных дисциплин №1» - Теслина Галина Николаевна - ЦМК «Специальных дисциплин №2» - Анарова Айнаш Абдунабиевна.	<b>Стандарты</b> <b>2,3,7</b> Кабинет 313
11.15. - 12.10. (25 <sup>′</sup> )	Воспитательная работа Собеседование по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формирование и развитие коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. Ответственные сотрудники: Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Кулмуканова Сауя Какешовна, Карабаева Жанна Сериковна, Кулахметова Рая Махамбетовна	<b>Стандарты</b> <b>4,8,9</b> Кабинет 313
12.10. - 12.50. (40 <sup>′</sup> )	Обзор материально-технических ресурсов (общежитие, медпункт, спортивный зал, актовый зал) Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Калиева Нуржамал Ргебаевна	<b>Стандарт 6</b>
12.50.-13.05 (15 <sup>′</sup> )	Подведение итогов собеседований и встреч с представителями колледжа	<b>Кабинет 301</b>
13.05. - 14.00.	<b>ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД</b>	
14.05. - 14.30. (25 <sup>′</sup> )	<b>Ознакомление с работой СМК колледжа:</b> изучение документации, результатов аудитов. Ответственный сотрудник: Кулмуканова Сауя Какешовна, Теслина Галина Николаевна Внутренние аудиторы.	<b>Стандарты</b> <b>1,8,9</b> <b>Кабинет 313</b>
14.40. - 15.05. (25 <sup>′</sup> )	Библиотечный фонд Списки обеспеченности образовательных программ литературой на казахском и русском языках, обновление фонда литературы, электронная база данных. Ответственный сотрудник: Буранбаева Мадина Емешовна, заведующая библиотекой Хамзина Жибек Глектесовна, главный бухгалтер.	<b>Стандарты</b> <b>6,8,9</b> Кабинет 313
15.10. - 15.40. (30 <sup>′</sup> )	Ознакомление с отделом информационного обеспечения Принципы и методы оценки знаний студентов. Изучение образовательной платформы, тестового центра, загрузки учебных материалов, электронного журнала на	<b>Стандарты</b> <b>6,8,9</b> Кабинет 313

	платформе, цифрового контента платформы, проведение текущей и промежуточной аттестации. Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Абильдинова Галия Султангалиевна	
15.45. – 16.10. (25')	Встреча членов ВЭК с обеспечивающими службами: Ответственные сотрудники: Ажимов Талгат Адильханович руководитель административно-хозяйственного отдела; Хамзина Жибек Тилектесовна, главный бухгалтер	<b>Стандарты 6,8,9</b> Кабинет 313
16.15.- 16.45. (30')	Демонстрация методов обучения, применяемых в образовательных программах, Презентация (10 мин) Собеседование с преподавателями по методам обучения и преподавания. Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Мусажанова Майра Касымхановна, Анарова Айнаш Абдунабиевна, Кабиболла Айганым Кабиболлаевна, Джолдинова Калия Колибековна, Рахманбердыева Зульфия Калжановна, Кошаева Перизат Курмангалиевна, Теслина Галина Николаевна, Кулахметова Рая Махамбетовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	Стандарты 2,3 Кабинет 313
16.45. – 17.05. (20')	Оценка академического штата и преподавателей Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Иранова Айнар, Ирановна, Жупарбаева Айгерим - менеджер отдела кадров. Собеседование по вопросам кадровой политики, набора и приема преподавателей, развитию персонала, оценке и мониторингу сотрудников колледжа.	<b>Стандарт 5</b> Кабинет 313
17.10. – 17.55. (45')	Интервью с преподавателями (офлайн) Ответственные сотрудники: Кайсаева Айгуль Айтмухамедовна, Сулейменова Сара Нурсеитовна, Карабаева Жанна Сериковна, Теслина Галина Николаевна, Анарова Айнаш Абдунабиевна.	<b>Актный зал</b>
17.55. – 18.25 (30')	Совещание ВЭК по итогам первого дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 313
18.30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Второй день визита в колледж 23.12.2021г. (четверг)		<b>Валидация стандартов</b>
		Место проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 2-го дня визита.	Кабинет 301
09.00. – 11.00. (120')	Посещение баз колледжа по направлениям подготовки: 0301000 «Лечебное дело» - Городская станция скорой медицинской помощи; 0302000 «Сестринское дело» - Многопрофильная городская детская больница №2; 0305000 «Лабораторная диагностика», 0306000 «Фармация» - «Многопрофильный медицинский центр»; 0301000 «Акушерское дело» - Многопрофильная городская больница №1 с перинатальным центром;	<b>Стандарты 2,4,7</b> Базы колледжа

	0302000 «Прикладной бакалавриат» - Городская поликлиника №5; 0304000 «Стоматология» - УКЦ «Стоматология» Ответственный сотрудник: Кадышева Ирина Владимировна, Манатова Клара Каламовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	
11.00. - 11.20. (20')	Интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения на платформе zoom: ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» - Оразбаев Мурат Бекайдарович; Многопрофильная городская детская больница №2 - Кулушева Гульнар Ережеевна; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» -Байсеркина Динара Сатжановна; ГКП на ПХВ «Городской центра фтизиопульмонологии»- Цепке Анна Борисовна; ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»- Тулентаев Мухтар Есенжанович; ТОО «УКЦ «Стоматология»» -Есентаева Эльмира Акниязовна;	<b>Стандарты 3,7</b> <b>Актовый зал</b>
11.20-11.45 (25)	ГКП на ПХВ Многопрофильная городская больница №1 - Абдуов Марат Карсыбекович; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7» -Куанышева Айгуль Шалабаевна; ГУ «Специализированный дом ребенка» -Кенжебаева Сауле Кенжетаевна <b>Офлайн</b> ответственные по профилю: Малиновская Лариса Николаевна, Абенова Кульзи Танашевна, Дементьева Евгения Александровна, Нурбекова Шолпан Алькеновна, Куанышбаева Алия Муратовна, Мусабаева Айна Муратовна, Сагындыкова Гайни Ильясовна, Диярова Айман Аиповна, Соболева Елена Владимировна, Жулумбетова Бахыт Ельтаевна, Мусулканова Жанар Торебаевна, Кудайбергенова Камила Каирбековна, Закирова Фания Ислямовна, Ереп Валентина Васильевна, Павлова Татьяна Александровна	
11.50. - 12.30. (40')	Материальная база образовательных программ: аудиторный фонд, лаборатории, оборудование учебных комнат, IT-оснащение, компьютерные классы.	<b>Стандарты 2,6</b> Кабинет 207, 209, 210, 211, 212, 216, 215, 221, 317, 315, 320, 313, 309, 310, 401, 402, 404, 407, 409, 411, 412, 416, 417, 418, 519, 517, 516, 511, 504, 503, 501, 301-305
	Оснащение учебных комнат отделений для программ: Фельдшер, Акушер (ка), Медицинская сестра общей практики, Прикладной бакалавр сестринского дела, Медицинский лаборант, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога <u>Ответственные сотрудники колледжа:</u> Кадышева И.В., Анарова А.А., Манатова К.К.	
12.30.-13.00.	Изучение документации колледжа по запросу ВЭЖ	
13.00. - 14.00.	<b>ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД</b>	
14.05. – 14.45. (40')	Посещение внеклассного мероприятия на тему: «Тәуелсіздік жүрегіміздің төрінде» Ответственный сотрудник: Ахмет К.Ы., студенческий парламент	<b>Стандарты 2,8</b> Актовый зал



14.45-15.15 (30)	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Медицинская сестра общей практики, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога, Медицинский лаборант	<b>Стандарты</b> <b>2,3,4,</b> Актальный зал
15.15. - 15.45. (30')	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Прикладной бакалавр сестринского дела, Фельдшер, Акушер (-ка)	<b>Стандарты</b> <b>2,3,4,</b> Актальный зал
15.45. – 16.05. (20')	Собеседование со студенческим активом От актива – Бердібай Сапарбек	<b>Стандарты</b> <b>2,4,8</b> Кабинет 313
16.10. - 16.50. (40')	Симуляционный центр. Обзор ресурсов центра. Демонстрация практических навыков с применением симуляционного оборудования, манекенов, фантомов в программах подготовки. - Анарова Айнаш Абдунабиевна - BLS - Жаупанова Зубайда Жумабековна - симуляционные технологии в педиатрии ИВБДВ - Жиеналина Бахыт Аиповна – симуляционные технологии по основам сестринского дела;	<b>Стандарты</b> <b>2,3,6</b> Симуляционный центр Кабинеты 303, 305,409
16.55. – 17.55. (60')	Изучение документации по образовательным программам колледжа: учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты и др.).	Кабинет 301
18.00. - 18.25. (25')	Совещание ВЭК по итогам второго дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 301
18:30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Третий день визита в колледж 24.12.2021г. (пятница)		<b>Валидация стандартов</b>
		Место проведения
8.45. - 09.00 (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 3-го дня визита.	Кабинет 301
09.00.- 09.30. (30')	Взаимодействие с казахстанскими ВУЗами и международное сотрудничество (в контексте дополнительного образования и образовательных программ). Ответственные сотрудники: Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б. <b>Изучение документации: договора, меморандумы, членство в ассоциации. Результаты сотрудничества.</b>	<b>Стандарты</b> <b>2,8,9</b> Кабинет 313
09.30.- 10.30. (60')	<b>Прикладной бакалавриат:</b> ознакомление с документацией, дипломными работами, публикациями, достижениями <b>Ответственный сотрудник:</b> Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б., Туканаева С.С., Теслина Г.Н.	Стандарты 2,3,4,6
10.30. – 11.00. (30')	Собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.	<b>Стандарты 1-9</b>

11.00. – 11.30. (30')	<p>Посещение урока: специальность</p> <p>1) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 113 м/і, предмет: анатомия. Тема: «Үлкен қан айналым шеңберінің артериялары, веналары. Лимфа жүйесі» Преподаватель: Мусажанова Майра Касымхановна;</p> <p>2) «Лабораторная диагностика», квалификация "Медицинский лаборант", курс 1, 111 лаб/д, предмет: латинский язык. Тема: «Клиникалық терминнің құрылысы. Аурулардың, патологиялық процесстердің атаулары» Преподаватель: Жакупова Майра Омаровна</p> <p>3) «Лечебное дело», квалификация "Фельдшер", курс 1, 111 е/і, предмет: микробиология және вирусология. Тема: «Вирустық жұқпа қоздырғыштары. ЖРВИ-ге гепатит, онковирусты жұқпаларға арнайы және жалпы алдын алу шаралары» Преподаватель: Ешетова Табия Сүгірәліқызы</p> <p>4) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 112 м/і, предмет: самопознание (факультатив). Тема: «Духовное возрождение в современном Казахстане: Программа «Рухани жаңғыру». Преподаватель: Карабаева Жанна Сериковна;</p> <p>5) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 114 м/і, предмет: психология. Тема: «Мазасыз, қорқынышы және фобиясы бар науқастармен қарым - қатынас жасау»№ Преподаватель: Қулахметова Рая Маханбетқызы;</p> <p>6) «Акушерское дело», квалификация «Акушер», курс 1, 111 а/і, предмет: физиология. Тема: «Жүрек бұлшық етінің физиологиялық қасиеттері». Преподаватель: Рахманбердыева Зульфия Қалжанқызы;</p> <p>7) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 11 м/і, предмет: История Казахстана. Тема: «Ортағасырлардың Қазақстандағы ғылымның дамуы» Преподаватель: Сулейменова Сара Нурсейтовна;</p> <p>8) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 12 м/і, предмет: Русский язык. Тема: «Этнические проблемы появления киборгов. Употребление терминов и общенаучной лексики». Преподаватель: Джолдинова Калия Колебековна;</p>	Стандарты 2,3,4 Кабинет №221
11.30. - 13.00.	Изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК: договора с базами практики, кадровая политика, документы/портфолио преподавателей и др. Проектирование заключительного отчета ВЭК	Кабинет 301
13.00. - 14.00.	<b>ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД</b>	
14.00. - 17.00.	<p>Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ колледжа на соответствие стандартам аккредитации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Институционального профиля качества и Профиля качества и критерии внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА;</li> <li>- Обсуждение рекомендаций по улучшению для</li> </ul>	Члены ВЭК Аудитория 301

	колледжа; - Итоговое голосование членов ВЭК по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА; Только для членов ВЭК Zoom подключение наблюдателя от ЕЦА	
17.00. - 17.30. (30/)	<b>Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа и 9-и образовательных программ для руководства и сотрудников колледжа.</b>	АКТОВЫЙ ЗАЛ
17.30-18.00	<b>Завершение внешнего визита ВЭК в колледж</b>	